



Salgs- og leveringsbetingelser V1.0

Senest opdateret: 19. juni 2020

iKontrol

GoodieSoft ApS | Gunnar Clausens Vej 32D | 8260 Viby J | +45 7060 6055
kontakt@ikontrol.dk | www.ikontrol.dk | CVR: 3395 4883

Salgs- og leveringsbetingelser

§1 ANVENDELSE

Betingelserne gælder for alle iKontrols leverancer, f.eks. levering af løsninger, programmel, ydelser og udstyr, uanset om leverancen skal driftsafvikles hos Kunden, hos en anden leverandør, eller hos iKontrol.

§2 RETTIGHEDER

iKontrol har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmel, og backend-systemer udviklet af iKontrol, forretningskoncepter o.l. samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter udarbejdet af iKontrol. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte.

§3 OVERDRAGELSE

Rettigheder og forpligtelser i henhold til aftale mellem Kunden og iKontrol kan Kunden ikke overdrage uden iKontrols samtykke.

§4 KONTRAKT, PRIS OG BETALING

Aftalen er først bindende, når gensidigt underskrevet skriftlig kontrakt fra iKontrol foreligger. Hvis Kunden foretager tilføjelser eller ændringer i en afgiven accept, er iKontrol berettiget til at afvise disse eller til at annullere aftalen.

Alle priser er angivet ekskl. moms. Priserne reguleres årligt den 1. januar i forhold til Nettoprisindekset.

Dog minimum 3% og maksimalt 5%. De fakturerede beløb forfalder til betaling på fakturadatoen med en betalingsfrist på 8 dage medmindre andet er aftalt.

Hvis betalingen ikke indgår rettidigt, har iKontrol ret til at lukke for Kundens adgang til iKontrols leverancer efter 2 rykkere med varsel herom med minimum 10 dages mellemrum. Såfremt iKontrol lukker for Kundens adgang til softwaren, berettiger dette IKKE Kunden til et forholdsmæssigt afslag i prisen. iKontrol kan i forbindelse med lukning af Kundens abonnement som følge af manglende betaling opsige abonnementet med øjeblikkelig virkning.

Ved forsinket betaling beregnes morarente med 2 % pr. påbegyndt måned til betaling sker.

§5 MISLIGHOLDSESBEFØJELSER

Kunden er forpligtet til straks ved modtagelsen, og inden leverancen tages i brug, at gennemgå det leverede for at sikre sig, at det er mangelfrit. Reklamation over mangler, der er eller burde have været konstateret ved denne kontrol, skal for at kunne tages til følge fremsættes skriftligt overfor iKontrol inden 8 dage efter levering. Overholder Kunden ikke denne frist, bortfalder retten til at gøre mangelindsigelsen



gældende. Hvis Kunden vil påberåbe sig en mangel, skal iKontrol have ret til straks at besigtige leverancen, forinden Kunden forestår afhjælpning. Overholder Kunden ikke denne forpligtelse, bortfalder retten til at gøre mangelindsigelsen gældende.

iKontrol er dog til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri afhjælpning. Ved gennemført afhjælpning kan Kunden ikke gøre andre beføjelser gældende.

Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som iKontrol vælger ikke at afhjælpe.

§6 ERSTATNING

iKontrol er alene forpligtet til at erstatte Kundens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden væsentlig misligholdelse fra iKontrols side, såfremt den væsentlige misligholdelse ikke er udbedret 30 kalenderdage efter, at iKontrol har modtaget skriftligt påbud om udbedring.

iKontrols erstatningspligt for et eventuelt direkte tab er maksimeret til det vederlag, som Kunden har betalt til iKontrol i medfør af den pågældende aftale i 6 måneder før kravets opstående.

iKontrol har intet erstatningsansvar for indirekte tab, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, følgeskader, øgede driftsudgifter, tabt avance, mistede besparelser eller udgifter vedrørende tab af data, herunder omkostninger til rekonstruktion heraf.

§7 PRODUKTANSVAR

iKontrol påtager sig intet ansvar for skader på person eller gods ud over, hvad der følger af ufravigelige lovregler, som iKontrol er underkastet i Danmark, og da kun i det omfang det følger af sådanne lovregler. iKontrol er uden ansvar for indirekte tab, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste, følgeskader, øgede driftsudgifter, tabt avance, mistede besparelser eller udgifter vedrørende tab af data, herunder omkostninger til rekonstruktion heraf, samt skade, der af leverancen er forvoldt på fast ejendom eller på løsøre.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod iKontrol eller Kunden om erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse, skal den anden part straks underrettes herom.

§8 FORCE MAJEURE

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, herunder strejke, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Forhold hos iKontrols underleverandører, der medfører, at iKontrol ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for Kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for iKontrol, anses ligeledes som force majeure.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure-situationen er indtrådt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure-situationen, er berettiget til at annullere den force majeure-ramte leverance, såfremt væsentlige dele af leverancen ikke gennemføres i mere end 60 dage.

§9 TAVSHEDSPLIGT OG REFERENCER

iKontrols personale iagttager tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens forhold og iKontrol pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår iKontrol med leverancen, tilsvarende forpligtelser.

Kunden pålægges tilsvarende forpligtelser med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om iKontrols forhold.

iKontrol er berettiget til at anvende Kundens navn og firmalogo som reference på hjemmesiden.

§10 OPSIGELSE

Aftalen om løbende ydelser kan opsiges af Kunden med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, medmindre andet er aftalt.

I forbindelse med opsigelse af aftalen holdes Kundens konto åben indtil aftalens ophør i henhold til opsigelsesvarslet. § 4 om betaling og lukning ved manglende betaling gælder indtil aftalens ophør.

Kundens data slettes automatisk 30 kalenderdage efter abonnements ophør. Det er op til kunden selv at eksportere den data, som Kunden måtte have behov for efter abonnements ophør.

Evt. nedgradering/nedjustering af abonnementsaftaler skal ske med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Efter aftaleforholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed så som § 9, med at bestå.

§11 TVIST OG VÆRNETING

Aftalen er underlagt dansk ret. Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Såfremt parterne ikke kan opnå en løsning ved forhandling, kan hver af parterne indbringe sagen for domstolene.

Retsskridt kan dog tages forud, såfremt formålet hermed ellers ville forspildes. Enhver retssag skal anlægges ved Retten i Århus som første instans.