

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

§ 1 ANVENDELSE

Betingelserne gælder for alle iKontrols leverancer, f.eks. levering af løsninger, programmel, ydelser og udstyr, uanset om leverancen skal driftsafvikles hos kunden, hos en anden leverandør, eller hos iKontrol.

§ 2 RETTIGHEDER

iKontrol har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmel, og backend-systemer udviklet af iKontrol, forretningskoncepter o.l. samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter udarbejdet af iKontrol. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte.

§ 3 OVERDRAGELSE

Rettigheder og forpligtelser i henhold til aftale mellem kunden og iKontrol kan kunden ikke overdrage uden iKontrol's samtykke.

§ 4 UNDERLEVERANDØRER

iKontrol forbeholder sig ret til at anvende underleverandører og ret til at antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

§ 5 PRISER OG BETALING

Alle priser er angivet ekskl. moms. Priserne reguleres årlig den 1. januar i forhold til Nettoprisindekset. Dog minimum 3% og maksimalt 5%.

De fakturerede beløb forfalder til betaling på fakturadatoen med en betalingsfrist på 8 dage medmindre andet er aftalt. Hvis betalingen ikke indgår rettidigt, har iKontrol ret til at lukke for kundens adgang til iKontrols leverancer. Såfremt iKontrol lukker for kundens adgang til softwaren i forbindelse med et inkassovarsel, berettiger dette IKKE kunden til et forholdsmæssigt afslag i prisen. Kunden skal fortsat aktivt opsiges sit abonnement jf. aftalen, førend en opsigelse kan accepteres

§ 6 MISLIGEHOULDELSSEBEFØJELSER

Mangelbeføjelser kan gøres gældende i 2 uger efter levering, hvorefter der ikke længere kan reklameres over mangler ved det leverede. Kunden er forpligtet til at undersøge det leverede og gøre opmærksom på eventuelle mangler senest 8 dage fra iKontrol har meddelt, at levering har fundet sted.

Parterne er enige om, at købelovens § 54 hermed er fraveget. iKontrol er dog til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri afhjælpning. Ved gennemført afhjælpning kan kunden ikke gøre andre beføjelser gældende. Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som iKontrol vælger ikke at afhjælpe.

§ 7 ERSTATNING

iKontrol er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden

væsentlig misligholdelse fra iKontrol's side, såfremt den væsentlige misligholdelse ikke er udbedret 30 kalenderdage efter, at iKontrol har modtaget skriftligt påbud om udbedring.

iKontrol's erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, og iKontrol er således ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, følgeskader, øgede driftsudgifter, tabt avance, mistede besparelser eller udgifter vedrørende tab af data.

§ 8 GARANTI

Eventuelle garantier udstedt af iKontrol bortfalder, hvis kunden har modificeret eller på anden måde ændret ved kildekode eller øvrigt programmel.

§ 9 PRODUKTANSVAR

iKontrol er ansvarlig for produktskade forvoldt af iKontrol's leverancer. iKontrol er dog ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, følgeskader, øgede driftsudgifter, tabt avance, mistede besparelser eller udgifter vedrørende tab af data, samt skade, der af leverancen er forvoldt på fast ejendom eller på løsøre.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod iKontrol eller kunden om erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse, skal den anden part straks underrettes herom.

§ 10 FORCE MAJEURE

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, herunder strejke, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Forhold hos iKontrol's underleverandører, der medfører, at iKontrol ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for iKontrol, anses ligeledes som force majeure.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure-situationen er indtrådt. Den part, der ikke er ramt af force majeure-situationen, er berettiget til at annullere den force majeure-ramte leverance, såfremt væsentlige dele af leverancen ikke gennemføres i mere end 60 dage.

§ 11 TAVSHEDSPLIGT OG REFERENCER

iKontrol's personale iagttager tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold og iKontrol pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår iKontrol med leverancen, tilsvarende forpligtelser. Kunden pålægges tilsvarende forpligtelser med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om iKontrol's forhold.

iKontrol er berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden.

§ 12 OPSIGELSE

Aftaler om løbende periodebegrænsede ydelser kan, efter bindingsperioden, opsiges af kunden med 1 måneds varsel til udløb af en periode, medmindre andet er aftalt. Efter aftaleforholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed, så som § 11 med at bestå.

§ 13 TVIST OG VÆRNETING

Aftalen er underlagt dansk ret. Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Såfremt parterne ikke kan opnå en løsning ved forhandling, kan hver af parterne indbringe sagen for domstolene.

Retsskridt kan dog tages forud, såfremt formålet hermed ellers ville forspildes. Enhver retssag skal anlægges ved Retten i Århus.